

DESCRIPTION DU POSTE

Nombre de Postes: 02

Lieu : Tasiast Mine – Kinorss

Diplôme Ingénieur, Bac + 2 ou BTS

Postes : Formateurs en maintenance des équipements dans le secteur minier

Nombre d'années d'expérience : 05 Ans

Deux (2) formateurs en formation technique compétents et à l'écoute de nos clients, **chargés ultérieurement de dispenser des formations sur site. Le candidat qui sera chargé a terme d'assurer une** assistance technique et des services de conseil doit dote(e) de solides connaissances techniques, d'excellentes compétences en communication et d'une passion pour aider nos clients à optimiser l'utilisation de nos produits et services.

Principales attributions à l'issue du statge :

- dispenser des formations complètes sur site aux clients sur l'utilisation, la maintenance et le dépannage des produits.
- Assurer des évaluations techniques périodiques pour les techniciens clients afin de définir et de définir un plan de développement.
- Fournir des conseils techniques pour soutenir les opérations des clients et garantir des performances optimales des produits.
- Réaliser des évaluations sur site et recommander des améliorations ou des mises à niveau en fonction des besoins des clients et des évaluations techniques.
- Collaborer avec les équipes internes (ventes, R&D, gestion des produits) pour relayer les retours clients et contribuer à l'amélioration des produits.
- Préparer et tenir à jour une documentation technique détaillée, des supports de formation et des rapports de service.
- Garantir le respect des normes de sécurité et de qualité lors de toutes les activités sur site.

- Participer à l'installation et à la mise en service de nouveaux équipements ou systèmes, si nécessaire.
- Assurer la liaison technique entre l'entreprise et le client, garantissant ainsi un niveau élevé de satisfaction et de confiance.
- Assurer la mise en œuvre d'initiatives d'amélioration continue afin de promouvoir l'image de marque de RIDWAN et l'offre de produits et services associ

Ridwangroup Mauritania

Direction des ressources humaines